



Fastweb Digital Academy

# **PROTEGGERE I DATI PERSONALI E LA PRIVACY**

**Avv. Matteo Pedica  
Data Protection Officer**

# ...DATI PERSONALI

Qualsiasi **informazione** riguardante una **persona fisica, identificata o identificabile**, c.d. «interessato» -sia esso cliente, utente generico, ecc...-

Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

# TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

**Operazione** o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati a dati personali, quali:

- raccolta
- registrazione
- organizzazione
- conservazione
- modifica
- estrazione
- consultazione
- uso
- comunicazione
- cancellazione
- distruzione

Il trattamento è **lecito** se è necessario:

- ad eseguire un contratto;
- per adempiere ad un obbligo legale;
- per soddisfare un interesse pubblico;

O se l'interessato ha espresso il **consenso** al trattamento dei propri dati personali.

# COSA SONO I DATI PERSONALI

Qualsiasi **informazione** riguardante una **persona fisica** che consente, direttamente o indirettamente, di **identificare** o, appunto, **rendere identificabile** un soggetto c.d. «interessato».

L'identificazione indiretta è possibile quando l'identità può essere accertata mediante informazioni supplementari a quelle date.

\*Maggiori informazioni sul sito del Garante all'indirizzo : <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/cosa-intendiamo-per-dati-personali>

# IDENTIFICAZIONE E IDENTIFICABILITÀ

Per **identificazione** si intende la facoltà di **riconoscere** un soggetto da qualsiasi altro oppure all'interno di una categoria di soggetti.

Se per l'identificazione è necessario acquisire ulteriori dati per i quali occorrono tempi e costi irragionevoli, allora la persona non si può considerare identificabile.

E' **identificabile** la persona che può essere riconosciuta anche mediante il ricorso ad ulteriori elementi.

Per il **GDPR** rileva anche il caso in cui si possa identificare mediante l'incrocio di informazioni, anche se detenute da diversi titolari.

# DINAMICITÀ DEL DATO PERSONALE

Il dato personale è un concetto **dinamico**.

Risente del contesto in cui si trova o viene trattato.

Anche se una informazione da sola non è in grado di portare all'identificazione di un soggetto, tramite incrocio con altri dati potrebbe.

Quindi ha comunque la natura di dato personale.

Non occorre necessariamente la capacità di risalire fisicamente all'interessato perché si abbia dato personale *-ex. identificare il browser o il dispositivo digitale di navigazione-*

# VADEMECUM



## DATI DI PAGAMENTO

Dato personale (o informazione) necessaria ai fini della gestione amministrativa del rapporto contrattuale. **ESEMPI:** IBAN, carta di credito, ecc.

## DATI TRAFFICO

Qualsiasi dato sottoposto a trattamento ai fini della trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica o della relativa fatturazione.

**ESEMPI:** intercettazione delle chiamate, contenuto della navigazione, identificativo sorgente e destinatario, Volumi di traffico.



## DATI PARTICOLARI

Rivelano l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, relativi alla salute o alla vita sessuale.

Cautele per il trattamento di questi dati.

## DATI BIOMETRICI E GENETICI

**ESEMPI:** impronte digitali, conformazione fisica della mano, del volto, dell'iride o della retina, timbro e tonalità della voce, foto e immagini identificative; calligrafia e firma (compresa la firma grafometrica/elettronica effettuata su apposito supporto mediante un gesto fisico in tutto coincidente con quello utilizzato per firmare su carta; DNA e Campioni biologici; test e screening genetico o farmacogenetico.



## DATI GIUDIZIARI

Dati relativi a condanne penali e reati.

**ESEMPI:** provvedimenti penali di condanna definitiva, liberazione condizionale, obbligo o divieto di soggiorno, misure alternative alla detenzione, qualità di imputato o di indagato

## DATI RELATIVI ALLA SALUTE FISICA O MENTALE

**ESEMPI:** cartelle cliniche, risultati di esami medici e anamnesi, visite mediche e dichiarazioni di idoneità o invalidità; Permessi di malattia; Trattamenti clinici o prestazioni di servizi di assistenza sanitaria; Numero, simbolo o elemento specifico attribuito per identificare l'interessato in modo univoco a fini sanitari;



## DATI IDENTIFICATIVI GENERICI

**ESEMPI:** nome, cognome, numeri di telefono, dati USIM, indirizzi di posta elettronica, indirizzi IP, identificativi online, indirizzo di casa, numeri di targa, documenti d'identità, passaporto, patente, tessere, numeri di identificazione codice fiscale, dati di geolocalizzazione.

F D A

Fastweb Digital Academy

# LE CATEGORIE

Dopo aver identificato la natura di dato personale per una informazione è opportuno individuare la categoria di appartenenza.

Con l'entrata in vigore del **GDPR** possiamo identificare 3 categorie fondamentali di dati personali:

- Comuni
- Particolari *–ex sensibili–*
- Giudiziari

A questi si aggiungono poi altri tipi di dati quali quelli relativi al traffico, geo localizzazione...

# DIFFERENZE

La tipologia o categoria di dato personale va identificata correttamente perché produce effetti sostanziali su:

- presupposti di legittimità del trattamento;
- modalità di trattamento;
- misure di sicurezza;

# DATI GENERICI

Possono essere inseriti nella categoria, tutti i dati che permettono **l'identificazione diretta e indiretta**.

Anche considerando la definizione del NIST in questa categoria troviamo:

- nome e cognome;
- indirizzo di casa;
- indirizzo email;
- numero identificativo nazionale;
- numero di passaporto;
- indirizzo IP;
- numero di targa del veicolo;
- numero di patente;
- numeri di carta di credito;
- identità digitale;
- data di nascita;
- luogo di nascita;
- account name o nickname;
- numero di telefono;

# DATI PARTICOLARI 1/2

Si tratta dei vecchi «*dati sensibili*».

Il **GDPR** prevede una tutela rafforzata, perché possono essere usati a fini discriminatori.

Rispetto alla precedente normativa, il **GDPR** aggiunge anche i **dati genetici** e i **dati biometrici** tra quelli a trattamento speciale:

- origine razziale o etnica;
- opinioni politiche;
- convinzioni religiose o filosofiche;
- appartenenza sindacale;
- dati genetici;
- dati biometrici;
- dati relativi alla salute;
- dati relativi alla vita/orientamento sessuale della persona;

# DATI PARTICOLARI 2/2

Il **GDPR vieta** il **trattamento** di questi dati salvo che:

- venga prestato esplicito consenso;
- sia necessario per assolvere a diritti del titolare del trattamento o dell'interessato in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e protezione sociale, nella misura in cui sia autorizzato da norme giuridiche o contratti collettivi;
- sia necessario per tutelare un interesse vitale dell'interessato;
- un organismo senza scopo di lucro tratti i dati dei membri e simili;
- riguardi dati personali resi manifestamente pubblici dall'interessato;
- sia necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- sia necessario per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica;

# DATI GIUDIZIARI

Sono dati relativi a condanne penali e reati -rivelano l'esistenza di provvedimenti penali suscettibili di iscrizione nel casellario giudiziale, o la qualità di indagato o imputato-.

Il trattamento di questi dati è consentito sotto il controllo dell'autorità pubblica, solo se autorizzato da norma di legge, nazionale o dell'UE, o di regolamento.

# ALTRE TIPOLOGIE

Il progresso tecnologico ha portato alla definizione di ulteriori tipi di dati, ad esempio:

- **Dati relativi al traffico**  
qualsiasi dato sottoposto a trattamento ai fini della trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica o della relativa fatturazione;
- **Dati relativi all'ubicazione**  
ogni dato trattato in una rete di comunicazione elettronica o da un servizio di comunicazione elettronica che indica la posizione geografica dell'apparecchiatura terminale dell'utente di un servizio di comunicazione elettronica accessibile al pubblico;

# DATI ANONIMIZZATI E PSEUDONIMI

I dati si definiscono **anonimizzati** quando vengono privati di tutti gli elementi identificativi.

**Non** sono **ritenuti dati** personali, e quindi non sono soggetti alle norme a tutela dei dati personali. L'azione è **irreversibile**.

I dati si definiscono **pseudonimi** quando gli elementi identificativi vengono sostituiti da elementi neutri quali stringhe di caratteri o numeri, hash, alias purché idonei a rendere estremamente difficoltosa l'identificazione dell'interessato.

I dati pseudonimi, a differenza di quelli anonimizzati, **sono** comunque **dati** personali - consentono l'identificazione anche se indiretta-. L'azione è **reversibile**.

# I DIRITTI ESERCITABILI SUI DATI PERSONALI



## DIRITTO DI ACCESSO

L'interessato ha il diritto di sapere se sia in corso il trattamento dei suoi dati personali e chiederne una copia.

## DIRITTO DI RETTIFICA



L'interessato ha il diritto di ottenere la modifica dei relativi dati personali inesatti o obsoleti.

## DIRITTO DI LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO

L'interessato ha il diritto di negare il trattamento dei dati futuro.

## DIRITTO DI OPPOSIZIONE



L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento di suoi dati.

## DIRITTO ALLA PORTABILITÀ

L'interessato ha il diritto di ricevere i dati personali che lo riguardano e che lui stesso ha fornito e ha il diritto di trasmettere tali dati a un'altra entità.

## DIRITTO DI CANCELLAZIONE

L'interessato ha il diritto di chiedere la cancellazione dei propri dati se i dati personali.



# I PRINCIPI LEGATI AI DATI PERSONALI

TRASPARENZA

MINIMIZZAZIONE

INTEGRITA' E  
RISERVATEZZA

ESATTEZZA

LICEITA' E  
CORRETTEZZA

LIMITAZIONE  
DELLE FINALITA'  
DEI TRATTAMENTI

LIMITAZIONE DELLA CONSERVAZIONE

**Se i dati personali non ti servono, non raccoglierli.  
«Minimizzazione»**

The background is a solid bright yellow. It features four large circles: two are solid white and two are blue outlines. The white circles are located in the top-left and bottom-right corners. The blue outline circles are located in the top-right and bottom-left corners.

**GRAZIE**