

Dal 1933 quando fu fondata ad oggi, la Società carburanti Affini e Trasporti SCAT è cresciuta e oggi la **SCAT PUNTI VENDITA SPA**, società capogruppo del GRUPPO SCAT, con il suo deposito sito di Via Sevardi in Zona Mancasale a Reggio Emilia, è diventata un importante punto di riferimento nel settore della vendita al consumo e all'ingrosso di prodotti petroliferi. Nel corso degli anni l'azienda ha ampliato il proprio orizzonte diversificando il campo di attività e, proprio nella diversificazione della produzione, si sono così trovati gli spunti per aumentare la propria creatività e per migliorare la qualità dei prodotti e dei servizi erogati. Oggi **SCAT PUNTI VENDITA SPA** possiede numerosissime stazioni di servizio per la distribuzione di carburanti ubicate nel Nord Italia, di cui alcune convenzionate con i marchi di note compagnie petrolifere e altre gestite con marchi indipendenti (EGO ed EGOSELF), di proprietà esclusiva o legati ad un circuito consorziato con altre aziende del settore.

L'attenzione alla sicurezza delle persone, all'ambiente, alla soddisfazione del Cliente, alla legalità sono da sempre una priorità per SCAT; per questo motivo ha deciso di adottare un Sistema di Gestione Qualità Aziendale, oggi conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, con il quale si propone di dare dimostrazione del raggiungimento dei principali obiettivi a cui tendere e degli impegni assunti per conseguirli, ispirati principalmente alla volontà di disporre sempre delle giuste condizioni per garantire una business continuity aziendale in grado di soddisfare il cliente e tutte le parti interessate, nel rispetto delle esigenze di economicità, sostenibilità aziendale, di qualità, nonché in ottica di protezione ambientale e di tutela della salute e sicurezza del personale.

A tal fine SCAT si impegna a fornire le risorse necessarie all'attuazione del Sistema di Gestione della Qualità (SGQ), con l'intento di

- Rendere operativo il Modello Organizzativo e di Gestione adottato, in linea con i principi e i valori di cui al Codice Etico;
- Ampliare continuamente il proprio orizzonte differenziando il campo di attività, aumentando la diversificazione degli interessi;
- Avere una maggiore penetrazione nel mercato del consumo dei carburanti stradali;
- Ampliare le aree territoriali di presenza della clientela;
- Promuovere i criteri basilari con i quali SCAT opera sempre, ovvero correttezza, serietà ed affidabilità, combattendo ogni tipo di comportamento illecito che snatura la naturale dinamica di mercato;
- Mantenere attive tutte le tipologie di prodotti petroliferi al consumo arricchendoli di servizi correlati;
- Migliorare continuamente le tecnologie di stoccaggio all'interno del Deposito nonché le relative modalità di misurazione, in ottica di rafforzamento degli automatismi e dei sistemi preventivi di verifica e controllo;
- Attivare ammodernamenti tecnologici ed informativi per garantire maggiore affidabilità;
- Attivare un processo di digitalizzazione dei processi al fine di ottimizzare l'organizzazione interna e rendere un servizio sempre più efficiente;
- Ottemperare, in ottica di crescita, alle normative previste per la sicurezza dei lavoratori e per la tutela dell'ambiente, con particolare riferimento alla sede e al Deposito;
- Avere cura delle modalità di deposito del prodotto petrolifero per garantire una conservazione adeguata anche dal punto di vista della qualità;
- Mantenere attivo un controllo sugli automezzi a garanzia della qualità del prodotto consegnato e a salvaguardia del parco mezzi aziendale e per garantire maggiore sicurezza al personale autista;
- Adeguare il parco mezzi esistenti sulla base delle diverse esigenze di consegna alla clientela;
- Sviluppare, in ottica di miglioramento del servizio al cliente finale, nuove tecnologie di pagamento (per migliorare la fruibilità della stazione di servizio);

- *Prendere parte attiva alla transizione energetica in atto ampliando da un lato l'offerta con prodotti a minor impatto ambientale (es. LNG) e dall'altro aprendosi a nuovi mercati in linea con le direttive europee (es. energia elettrica o idrogeno), studiandone i rischi e le dinamiche;*
- *Mantenere un personale altamente formato sia in ambito tecnico che di soft skills promuovendo piani di formazione mirati a rispondere ai bisogni formativi annualmente raccolti;*
- Avvalersi di fornitori affidabili, cosiddette compagnie petrolifere, storicamente presenti e riconosciuti nel settore, con solide basi strutturali;
- Avvalersi, nel settore dei trasporti, di fornitori scelti in grado di rispondere al massimo ai criteri di garanzia, affidabilità con riferimento sia al personale che ai mezzi;
- Utilizzare una clientela di primaria importanza che offre garanzie di serietà del servizio, anche avvalendosi di partner come le compagnie di assicurazione del credito nella valutazione dell'affidabilità della clientela;
- Tenere sotto controllo le fasi di programmazione dei rifornimenti, immagazzinamento e movimentazione, secondo quanto stabilito dalle procedure e prassi interne.

Inoltre SCAT si impegna a

- Implementare e mantenere attivo il Sistema di Gestione Qualità costantemente rivolto al miglioramento continuo, attraverso audit periodici, con analisi degli stati di avanzamento degli obiettivi prefissati; a tal fine vengono definiti indicatori coerenti con gli obiettivi che aiutino a tenere sotto controllo i processi aziendali ed a raggiungere gli obiettivi finali;
- Sensibilizzare tutte le funzioni interne, responsabilizzandole e formandole al fine di renderle competenti e partecipi nell'attuazione degli obiettivi aziendali;
- Divulgare il proprio Codice Etico a tutti.

Infine

SCAT rende pubblicamente disponibile la propria Politica Aziendale della Qualità quale strumento di indirizzo e linee guida per la crescita della Qualità Aziendale.

Reggio Emilia, 04/08/2022

Presidente del CdA
Dott. Andrea Salsi

