

 <b>Veneta Lab</b> <u>Veneta Mineraria S.p.A.</u>	PQL	Rev.01
	POLITICA PER LA QUALITA' DEL LABORATORIO	del 12/07/2023 Pag. 1 di 1

## POLITICA PER LA QUALITA' DEL LABORATORIO

La Direzione di VENETA MINERARIA S.p.A. incarica la direzione del laboratorio, nella figura del Responsabile del Laboratorio, ad intraprendere e sostenere tutte le azioni ritenute, in base alla propria esperienza e conoscenza, più idonee a garantire un alto livello qualitativo del servizio offerto dal laboratorio.

In linea con le politiche aziendali di VENETA MINERARIA S.p.A., con la presente Politica per la Qualità del Laboratorio vengono espressi gli obiettivi principali che il Responsabile del Laboratorio si prefigge per garantire il mantenimento del livello di qualità dei servizi analitici ed assicurarne il miglioramento continuo.

In particolare, per quanto attiene l'operatività del Laboratorio, il Responsabile del Laboratorio considera come obiettivo di primaria importanza il mantenimento costante degli standard di conformità del servizio alle norme di riferimento UNI CEI EN ISO/IEC 17025 ed alle prescrizioni dell'Organismo di Accredimento.

Il Responsabile del Laboratorio:

- promuove ogni azione diretta alla attuazione, verifica e miglioramento dei principi generali su cui è basata la Politica per la Qualità del Laboratorio;
- assicura e mantiene la compliance al fondamentale requisito di imparzialità mediante indipendenza funzionale da qualsiasi altro ente dell'azienda, pur mantenendo l'ordine gerarchico;
- assicura che il laboratorio VENETA LAB sia libero da qualsiasi pressione commerciale, finanziaria o di altra natura che possa influire sul ruolo e l'autonomia del personale operativo del Laboratorio, assicurandone l'indipendenza, l'imparzialità, la riservatezza e l'integrità, anche in caso di misurazioni eseguite su prodotti di VENETA MINERARIA S.p.A.;
- assicura che sia mantenuto il livello di qualità desiderato ad un costo sostenibile e pertanto il soddisfacimento dell'esigenza di qualità è legato all'impiego efficiente e pianificato delle risorse umane e tecnologiche di cui il laboratorio dispone;
- favorisce il coinvolgimento di tutto il personale nell'implementazione del Sistema di Gestione Qualità al fine di mantenere e migliorare il servizio offerto. Si impegna pertanto a sostenere ogni azione atta ad aumentare la partecipazione a tutti i livelli, in particolar modo mediante formazione, addestramento e aggiornamento professionale;
- garantisce che tutto il personale coinvolto nelle attività di prova e taratura conosca la documentazione per la qualità e metta in atto le procedure definite nel Sistema di Gestione;
- si impegna nello sviluppo di azioni mirate al miglioramento continuo delle performance dei processi gestionali ed operativi nonché al miglioramento continuo del Sistema di Gestione; monitorando costantemente il perseguimento di tali impegni, attraverso cicli di audit programmati e attraverso il riesame di obiettivi e traguardi.
- si impegna ad assicurare che questa Politica per la Qualità del Laboratorio sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti.

La Politica per la Qualità del Laboratorio è periodicamente rivista, o comunque aggiornata ogni qualvolta le esigenze contingenti lo rendano necessario, per adeguarla all'evoluzione del laboratorio.

Este (PD), 12/07/2023

Il Responsabile laboratorio

(VENETA LAB)



Il Direttore operativo

(VENETA MINERARIA S.p.A.)



Predisposto da:	Verificato e approvato da:
RQ-LAB Roberta Finco	R-LAB Daniele Galletto